



Benvenuto in Via Venezia 76

#ViaVenezia76 #TypicallyLiguria

Regolamento interno

“La tua casa nelle Cinque Terre” è il benvenuto ai nostri ospiti. Per far sì che questa casa sia sempre un posto dove sentirsi a proprio agio e rilassarsi è necessario rispettare alcune semplici regole, di legge e comportamentali. Qui il vademecum, per qualsiasi informazione e dubbio non esitate a contattarci!

CAMERA E COLAZIONE

- Il soggiorno di Via Venezia 76 comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, kit di cortesia e phon, aperitivo di benvenuto e minibar, l'uso della tv e del condizionatore e wi-fee.
- La colazione, inclusa, è fruibile presso il nostro partner la pasticceria **Silvana**, in Corso Cavour 401, 120mt da #ViaVenezia76

CHECK IN & CHECK OUT

- **Il Check In è dalle 16:00 alle 18:00**, salvo particolari necessità da comunicare preventivamente allo staff #ViaVenezia76.
- **Il Check Out è alle ore 10:00**. Le camere dovranno essere lasciate libere entro l'orario indicato per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'altra giornata di soggiorno. Naturalmente gli ospiti possono continuare le proprie visite o shopping e lasciarci i bagagli in custodia.
- **L'orario di arrivo previsto è da comunicarsi entro 8 ore prima dell'arrivo stesso**, eventuali ritardi sono da comunicarsi almeno 2 ore prima dell'arrivo. In questo modo saremo in grado di accogliervi al meglio, la mancata comunicazione potrebbe causare attese.
- Al momento della partenza, unitamente alle chiavi e la tessera elettronica è necessario restituire in reception i rispettivi telecomandi di condizionatore e televisore.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.

PULIZIA E BIANCHERIA

- All'interno della camera da letto e del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi
- Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. ed usare gli appositi cestini.



NORME

- Al momento dell'arrivo è necessario fornire un documento di riconoscimento per adeguata compilazione della schedina di Alloggio della Polizia di Stato (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).
- Da pagarsi in loco la tassa di soggiorno indicata dalla Regione Liguria pari a 1,50€ a persona al giorno.
- E' assolutamente vietato fumare all'interno degli ambienti e delle camere. Questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione di incendi.
- Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali
- Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, di far accedere altre persone all'interno della struttura in qualsiasi orario.
- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore notturne. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità
- Nelle camere è sempre proibito preparare pasti.
- E' vietato collegare all'impianto elettrico qualsiasi elettrodomestico portato al seguito, ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno.
- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.
- A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le tessere elettroniche. In caso di smarrimento sarà addebitato il costo della stessa.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Qualora i Sig. Ospiti non si attengano a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la permanenza nella nostra struttura.

Buon relax da tutto lo staff di #ViaVenezia76



Welcome in Via Venezia 76

#ViaVenezia76 #TypicallyLiguria

Guest Policies

"Your home in the Five Lands" is Via Venezia 76 welcome to our guests. To ensure that this home is always a comfortable and relaxing place it is necessary to comply with some simple rules, both legal and behavioral. We take reservations online, by phone or email. Please don't hesitate to contact us for any enquire!

ROOM & BREAKFAST

- Your stay in Via Venezia 76 B&B includes: the bedroom and the personal bathroom, breakfast, linens and towels furnishing, courtesy kit and hairdryer, minibar, air conditioning and TV. In addition you will find in your room our "Welcome drink"
- The breakfast, included, is served by our partner **Silvana** pastry shop, Corso Cavour 401, 120mt from #ViaVenezia76.

CHECK IN & CHECK OUT

- Greeted **Check-in is offered by appointment only and is available from 4 PM until 6 PM**. If unsure of arrival time, we are happy to arrange for a self check-in. Please call or email to notify us of your preferred check-in arrangement.
- **Check-out is 10 AM**. Rooms must be left free within the indicated time to allow cleaning and delivery to new arrivals, a delay it will charge another overnight stay. Of course, guests can continue their visits or shopping and leave their luggage in ViaVenezia76.
- **The expected arrival time is to be communicated within 8 hours before arrival**, and any delays must be communicated at least 2 hours before arrival. In this way we will be able to welcome you at best.
- At the check-out, together with the keys and the electronic card, you must return both air conditioning and TV remote controls to the reception.

CLEANING AND LINEN

- Inside the bedroom and bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, personal hygiene products, etc. For any other needs please do not hesitate to ask, we will do our best to help you.
- Both extra linen and cleaning service are not included.
- We recommend a proper and civil use of the toilet, avoiding throwing anything in the W.C. using the appropriate baskets.



POLICIES

- Clients are requested to provide a Recognition Document for the proper compilation of the State Police Housing Card (data processed in the obligations of Legislative Decree 675 of 31/12/96).
- To pay on-site the residence tax indicated by the Liguria Region of 1,50 € per person per day.
- No Smoking, candles or incense allowed on the property.
- No pets are allowed on the property.
- It is not allowed to bring other people inside the Bed & Breakfast at any time.
- All guests are to be considerate of the other guests and maintain quiet especially between 10PM and 8:30 AM.
- In the rooms it is always forbidden to prepare meals.
- It is forbidden to connect any electrical appliance to the electrical system with the exception of the electric razor to the sockets of the bathroom.
- Each guest is required to compensate for any damage to the B & B and to the improper use of the supplementary equipment. At the end of the stay, electronic cards must be returned. In the event of loss will be charged the damage.
- We are not responsible for loss, theft or damage to objects of your property. We do not respond to any disruption due to a total or partial shortage of supplies such as gas, water or Internet connection, which is not our will.

In accordance with applicable contractual rules, you will be asked to vacate the property if these rules are not followed.

Thank you and have a nice and relaxing stay in #ViaVenezia76